

一般社団法人 長岡青年会議所 様

2020年12月8日

原因と今後の対応について

今回、新たに宴会打合せシート（別紙）を作成し、最終的に部長のチェックをもらうことに致しました。以下の事項が今後発生しないよう情報は全て共有すること致します。

A リハーサルを含め開場が間に合わなかった件

[原因]

- 1、花火のプロジェクションマッピングのリハーサルが当日になってしまった。
- 2、当方のイメージとお客様のイメージが違っていた。
- 3、吊り下げスクリーンを含め器材の準備開始が当日ぎりぎりになってしまった。

[今後の対応]

- 1、前日までのリハーサルをきちんと実行し、前日までにスタンバイを完了致します。
- 2、業者と会場キャプテンを事前打合せに同席させます。
- 3、打合せチェックシートを新たに作成致しました。

B 2面吊り下げスクリーンをご用意できなかった件

[原因]

- 1、接続ケーブルの不具合が発生し画像が分配できなかった。
- 2、前日までにスタンバイができなかった。

[今後の対応]

- 1、当日にテストすることが無いように前日までにリハーサルを完了致します。

C 弁当の内容が悪く、肉も冷え固まっていた件

[原因]

- 1、調理してから弁当の中で時間が経過してしまった。
- 2、試食のご案内を怠ってしまい、試食会を開けなかった。
- 3、事前にメニューの提示をしなかった。

[今後の対応]

- 1、冷えると固くなりやすい肉類は別皿で温かいものをお出し致します。
- 2、必ず試食会をご提案致します。

D 2卓に一人スタッフがいなかった件

[原因]

- 1、人員手配係への手配ができていなかった。

[今後の対応]

- 1、人員手配係に書面で伝えます。
- 2、人員手配係も打合せに参加させます。

E 神輿設置の際の念書を強要したこと

[原因]

- 1、念書という表現を使い、不快に思われる態度をとってしまった。
- 2、事前に契約書等を用意せず、前日になってお伝えした。

[今後の対応]

- 1、フォームを予め用意し、念書では無く御契約書をこちらでご用意致します。
- 2、書いて頂くという感謝の気持ちを忘れず、態度を改めます。

F 請求書に対する説明でカット（値引き）という表現を使ったこと

[原因]

- 1、使用しなかった器材に対して値引きという表現を用いてしまった。
- 2、ご提示するスピードばかりを重視してしまった。

[今後の対応]

- 1、値引きでは無く、ホテル側の過失で利用したくてもできない状態だったということを認識します。
- 2、丁寧に慎重に対応致します。

長岡都市ホテル資産保有株式会社
長岡グランドホテル
営業部 櫻井 和広

案内状を頂く：
式次第を頂く：
開催日：
スタッフ入：

時間：

部屋：

人数：
卓数：
卓上記号：
ご宴席名：

料理：

男女比：

年齢層：

飲物：

銘柄指定：
乾杯：
お支払い：
手配：

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

席札：

備品：

- ・
- ・
- ・
- ・

バス：
宿泊：

COMP：
VIP：
部長サイン：

会場図①

前日リハーサル完了事項