

**ANN**  
NEWS





おもてなしセミナー

「満天☆青年レストラン」

平成27年5月24日  
おもてなし委員会



おもてなしとは??

空間演出



おもてなしの心

相手を想う



おもてなしの形

守 破 離

# 守 破 離

- 型を学ぶ(守る)
- 型を破って独創性を追求
- 型を離れて自由な境地

# 質問です

- 作業中（急いでいるところで）、お客様から声を掛けられました。なんと返事をしますか？

- 
1. 少々、お待ちください。
  2. はい、ただいま。



# おもてなし 三原則

- ・支度の原則
- ・設えの原則
- ・仕掛けの原則



# 一期一会

出合いに「感謝」

そして、また来ていただけるように。



用意と卒意

準備が肝心

# クイズ 1

- 思いやりとサービスの違いは何でしょうか？

## クイズ 2

- おもてなしは、どこからはじまりますか？

## クイズ 3

- 相手を想う事とは、どういう事でしょうか？



常に問題意識を持つこと！！



御静聴 ありがとうございます。





**料理班 外テント**

**ワークショップ班 食堂**