

アンケート回答率:68%

回答者数39人 アンケート対象者数57人(出席85人から公欠2人と設営メンバー26人を除く)

問1	本事業で「おもてなし」を考え、実践することができましたか。
	はい 27
	いいえ 4
	どちらでもない 8
問2a	「はい」の理由をお書きください。
	おもてなしメンバーの気遣い、心遣いを感じて考えるきっかけになった。 設営委員会が率先して設営していたことで考えることができた。 きっかけになりました。 いい意味で思っていた「おもてなし」とは違っており、改めて振り返るきっかけになった。 設営をおもてなし委員会が頑張っていたため。 設営委員会の誠意を感じた。 事前準備の大切さを感じた。 プレゼンが良いきっかけになった。 新入会員の設営。 一つのことを一生懸命行う姿におもてなしのパワーを見ました。 ワークショップでおもてなしに対する考えを検討できた。 クレーム対応など事前に確認できた。
問2b	「いいえ」の理由をお書きください。
	時間が短かった。 飲んでるだけでおもてなしに繋がらなかった。 落とし所が伝わってきませんでした。意図が理解できませんでした。
問2c	「どちらでもない」理由とご意見をお願いします。
	時間の関係で朝礼のみしか参加できなかったため。 途中から参加のため。途中参加者にも経過を伝えてほしかった。 自分の考えていた「おもてなし」とは異なっていたから。 土曜日の懇親会だけ参加したのでそれだけでは判断できないため。
問3	メンバーと協力しながら事業に楽しく参加することができましたか。
	はい 30
	いいえ 4
	どちらでもない 5
問4a	「はい」の理由をお書きください。
	おもてなしセミナーに出席したから。 今回は十分に参加できませんでしたが、おもてなしを学びたいと思います。 日本人の精神として大事なことだと改めて感じられた。 基準となった。 きっかけになった。 心掛けて努力します。 準備の大切さを知った。 実践してみようと思いました。 これからの行動の目安となりました。 以後心がけます。 相手の立場になって考えること。 プレゼンにて不足をイメージすることができた。 周年大会でおもてなしの心が必要になるので参考になった。
問4b	「いいえ」の理由をお書きください。
	「本来の」というのがよくわからなかった。 短時間なので学ぶことができなかった。 どうすればいいのか目的がはっきりとしていなかった。

問4c	「どちらでもない」理由とご意見をお願いします。
	新入会員が少なかった。 本来のおもてなしが今一つ理解できていない気がする。 人の振り見て我が振り直せ。この言葉から設営を学びたいとおもいます。
問5	チームで料理を作ることでメンバー同士の結束と新入会員との交流が深まりましたか。
	はい 22
	いいえ 11
	どちらでもない 6
問6a	「はい」の理由をお書きください。
	料理という目的、目標がありメンバーで共同作業を行なえたので結束力は増しました。 新入会員が率先して行動してくれたことからより深まった。 小グループ化したことで距離感が短くなったことで深まった。 協同作業することで新入会員と話をすることができた。 協力して楽しめたから。 同じ目標を持てたため。 積極的に動いてくれたことにより繋がりが持てた。 新入会員の名前を少し覚えた。 普段と違う状況でコミュニケーションが深まった。
問6b	「いいえ」の理由をお書きください。
	メンバーは深まったが、新入会員とは交流までには、至らなかった。 新入会員は積極的に動いてくれたが、交流はできなかった。 新入会員との交流ができなかった。 途中参加では深い交流ができなかった。 1日目の新入会員が少なく、交流できなかった。 新入会員の紹介などがなく、交流につながらなかった。 協力して各自分担して作りました。がこのことで、結束や新入社員との交流を図れたかというNOです。 新入会員少ないし、実際絡める機会が少ない。
問6c	「どちらでもない」理由とご意見をお願いします。
	参加できた時間が少なかったため。 時間が短かったので交流できなかった。
問7	最後に、本事業全体を通してご意見をお願い致します。
	大変楽しかったです。ありがとうございました。 朝礼と座禅に参加しましたが楽しそうな雰囲気伝わりました。2日間参加したかったのですが、1日しか参加できずに申し訳なかったです。 泊りのメリットがなかった。新入会員と交わる時間が欲しかった。 泊りの事業であれば、メンバーへの周知を徹底的にするべきだったと思う。もっと早く声掛けができたはずである。新入会員の参加、巻き込みが足りなかった。 設営お疲れ様でした。 良い経験ができました。 失敗・成功は別にして、新入会員がもっと前面に出る事業であって欲しかった。 いい思い出になりました。 事業としてはまあまあだった。 設営ご苦労様でした。今後も魅力ある活動を期待しています。