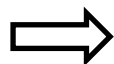


おもてなしワークショップ実施内容

【事業のPOINT】

- ①気配り、目配り、心配り
- ②礼儀作法
- ③新入会員の教育



- ④メンバー全体で本来の「おもてなし」を考え、認識を共有する

おもてなしワークショップ(以下「WS」)

目的: 出発のバス設営から懇親会に至るまでの期間で、新入会員が既存メンバーにどのようなおもてなしを伝える事ができたのかをWSを通じて、解決策や改善策及び評価できる点を検討していく。

- ・WSのグループは、各委員会ごとに分かれる。そのグループに新入会員及びスタッフが加わる。
- ・WSの時間は、料理をしていない時間帯を使い各グループ毎に行う。
- ・全グループの料理終了後に、WSの発表を行う。

WS検討内容

- ・長岡JC流のおもてなしではなく一般的なおもてなしについて評価をする。
- ・おもてなしとしてできていた点
- ・改善点
- ・解決策

タイムスケジュール

	グループ1・2・3	グループ4・5・6
8:20~9:50	プレゼンテーション	
9:00~9:50	WS	調理
10:00~10:50	調理	WS
11:00~11:30	WSの結果発表	